

ООО «НПП Триада-ТВ»

**ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ И НАСТРОЙКЕ
программного обеспечения**

Триада СДК ПО

г. Новосибирск
2026 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	3
2. Требования к техническим средствам	3
3. Порядок поставки и предварительные условия	3
4. Первоначальный доступ к веб-интерфейсу	3
5. Настройка списка контролируемых устройств	4
6. Настройка контроллера Блока СДК	4
7. Настройка взаимодействия с центральным сервером мониторинга	5
8. Обновление программного обеспечения	5
9. Проверка работоспособности после установки и настройки	5
10. Контроль и восстановление работы агентов	6
11. Возможные неисправности и способы устранения	6
12. Техническая поддержка	6

1. Общие сведения

Настоящая инструкция предназначена для специалистов, осуществляющих первоначальную настройку, конфигурирование и обновление программного обеспечения Триада СДК ПО (далее — ПО) в составе программно-аппаратного комплекса «Блок системы дистанционного контроля СДК-6» (далее — Блок СДК).

ПО поставляется предустановленным изготовителем на аппаратной платформе Блока СДК под управлением операционной системы Триада СДК ОС. Супервизор Terminator запускается автоматически при старте операционной системы и самостоятельно запускает все агенты Trinity, поэтому отдельная установка ПО пользователем не требуется и не предусмотрена.

Инструкция описывает требования к техническим средствам, порядок первоначального доступа к веб-интерфейсу, настройку списка контролируемых устройств и контроллера Блока СДК, настройку взаимодействия с центральным сервером мониторинга, порядок обновления ПО, а также порядок проверки работоспособности после установки и настройки.

Изготовитель: ООО «НПП Триада-ТВ».

Адрес: 630059, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Тухачевского, д. 21/10.

Почтовый адрес: 630087, г. Новосибирск, улица Новогодняя, 26/1.

Сайт: triadatv.ru.

2. Требования к техническим средствам

ПО функционирует на аппаратной платформе Блока СДК под управлением операционной системы Триада СДК ОС; требования к аппаратной платформе и к платформам выполнения приведены в эксплуатационной документации на Блок СДК и на Триада СДК ОС.

Для доступа к веб-интерфейсу ПО со стороны специалиста требуется персональный компьютер (либо иное устройство) с современным веб-браузером и сетевым подключением к Блоку СДК.

3. Порядок поставки и предварительные условия

ПО поставляется предустановленным в составе Блока СДК и запускается автоматически при включении устройства. Перед началом настройки необходимо убедиться, что Блок СДК смонтирован, подключен к электрической сети и к сети WAN/LAN в соответствии с эксплуатационной документацией на Блок СДК и на Триада СДК ОС, а оборудование, подлежащее мониторингу, физически подключено к Блоку СДК.

4. Первоначальный доступ к веб-интерфейсу

1. убедиться в наличии сетевого подключения к Блоку СДК (см. руководство по установке и настройке Триада СДК ОС);
2. открыть веб-браузер и указать в адресной строке IP-адрес, назначенный Блоку СДК;

3. выполнить вход в веб-интерфейс с использованием учетной записи, предоставленной изготовителем; заводские учетные данные приведены в эксплуатационной документации на Блок СДК;
4. сменить пароль учетной записи, предоставленный по умолчанию, сразу после первого успешного входа.

5. Настройка списка контролируемых устройств

По умолчанию в списке устройств веб-интерфейса присутствует одна запись — «Блок СДК», обеспечивающая мониторинг собственного контроллера Блока СДК (входов «сухих» контактов, выходов реле и оптореле, термодатчиков). Удалять эту запись не рекомендуется.

Для каждого подключаемого к Блоку СДК устройства мониторинга необходимо добавить отдельную запись в списке устройств, указав произвольное название и выбрав соответствующий тип устройства (рисунок 1); Порт устройства назначается автоматически и может быть изменен при необходимости.

Добавление нового устройства

Параметр	Значение
Название устройства	Новое устройство
Тип устройства	PLP Реплейсер "НПП Триада-ТВ" ▾ ID типа устройства: 42
Порт	5020
Позиция в списке устройств	0 (0 - добавить в конец списка)

Рисунок 1 – Пример страницы добавления нового устройства

Если требуемый тип устройства отсутствует в списке доступных типов, необходимо предварительно выполнить обновление ПО (см. раздел 8).

Подробное описание работы со списком устройств (добавление, редактирование, удаление) приведено в руководстве пользователя ПО Триада СДК ПО.

6. Настройка контроллера Блока СДК

Через веб-интерфейс записи «Блок СДК» выполняется настройка встроенного контроллера внешних устройств:

- **входы «сухих» контактов** — для каждого входа задается название и правило изменения статуса агента при замыкании либо размыкании контакта;

- **выходы оптореле и электромеханическое реле** — для каждого оптореле назначается ручной либо один из автоматических режимов работы; для электромеханического реле задается название;
- **внешние термодатчики** — для каждого подключенного датчика задаются название, нижний и верхний пороги температуры и значение гистерезиса.

Подробное описание страниц настройки контроллера Блока СДК, включая примеры экранов веб-интерфейса, приведено в руководстве пользователя ПО Триада СДК ПО.

7. Настройка взаимодействия с центральным сервером мониторинга

Для передачи данных мониторинга на центральный сервер (например, сервер Zabbix) по протоколу SNMP необходимо на стороне центрального сервера указать IP-адрес Блока СДК и уникальный идентификатор (ID) соответствующего устройства, заданный на странице настроек SNMP после добавления устройства в список (см. руководство пользователя ПО Триада СДК ПО) .

8. Обновление программного обеспечения

Обновление прикладной части программного обеспечения (Trinity, Terminator, веб-интерфейс) выполняется методом распаковки файла прошивки и копирования его содержимого. Размер файла прошивки не должен превышать 50 Мбайт; файл прошивки поставляется в зашифрованном и сжатом виде.

Если во время выполнения обновления произошло отключение электропитания, то обновление ПО будет безопасно отменено, а после восстановления электропитания потребуется выполнить обновление повторно.

После завершения обновления операционная система Триада СДК ОС автоматически перезапускается; дополнительных действий со стороны пользователя не требуется. Обновление системной части (операционной системы Триада СДК ОС) выполняется отдельно и описано в соответствующей эксплуатационной документации.

9. Проверка работоспособности после установки и настройки

1. убедиться в доступности веб-интерфейса по сети и в возможности входа в систему;
2. проверить по главной странице веб-интерфейса, что состояние Блока СДК и подключенных устройств отображается корректно;
3. убедиться, что все добавленные устройства отображаются в списке устройств с назначенными агентами и портами;
4. при использовании центрального сервера мониторинга — убедиться в получении данных от Блока СДК на стороне центрального сервера.

10. Контроль и восстановление работы агентов

Супервизор Terminator в фоновом режиме контролирует потребление ресурсов (оперативной памяти и процессора) каждым запущенным агентом Trinity и автоматически перезапускает либо восстанавливает агенты при сбоях в их работе. При невозможности восстановления работоспособности Блока СДК штатными средствами Terminator выполняет перезагрузку операционной системы Блока СДК. Указанные действия выполняются автоматически и не требуют вмешательства специалиста.

11. Возможные неисправности и способы устранения

- **веб-интерфейс недоступен по сети** — проверить сетевые настройки Блока СДК (см. руководство по установке и настройке Триада СДК ОС) и состояние сетевых кабелей.
- **требуемый тип устройства отсутствует в списке** — необходимо выполнить обновление ПО (см. раздел 8) для расширения списка поддерживаемых типов устройств.
- **статус устройства длительное время не изменяется на «норма»** — дождаться автоматического восстановления агента супервизором Terminator; при сохранении неполадки обратиться в службу технической поддержки изготовителя.
- **обновление ПО прервано отключением электропитания** — после восстановления электропитания требуется выполнить обновление повторно .

12. Техническая поддержка

По вопросам установки, настройки и обновления ПО специалист может обращаться в службу технической поддержки изготовителя:

Сервис приема обращений: <https://help.triadatv.ru>

Электронная почта: info@triadatv.ru

Телефон: +7 (383) 204-89-83